

## Kursusbeskrivelser

### Informatik

<b>Titel</b>	IT systemer i kontekst (ITIC)
<b>Engelsk titel:</b>	IT systems in context (ITIC)
<b>Semester:</b>	e2007
<b>Ejer:</b>	heilu
<b>Tema:</b>	none
<b>Frist:</b>	Fri Aug 31 23:59:00 +0200 2007
<b>Start:</b>	Fri Sep 07 09:30:00 +0200 2007
<b>Type:</b>	Kursus
<b>Undervisnings sprog:</b>	Dansk
<b>Lokale:</b>	43.2 43
<b>Kursus dage:</b>	Fredage i perioden 7. september - 16. november 2007.
<b>Indhold:</b>	<p>Kontekstuel IT systemudvikling med brugere, hvor kontekst forstås som IT udvikling til en selvvalgt specifik virksomhed/organisation. Kurset består af en teoretisk, metodisk og praktisk/empirisk del.</p> <p>Teoretisk anskues kontekstuel IT systemudvikling set i lyset af den moderne industrialisering inden for IT udvikling og produktion. Kursets pensum introducerer en række relevante teoretiske områder bl.a. 'Participatory Design' (PD), 'Computer Supported Cooperative Work' (CSCW), 'Knowledge Management' (KM) og 'Business Process Reengineering' (BRP).</p> <p>Metodisk fokuserer kurset på Participatory Design (MUST metoden), hvilket inkluderer projektetablering, projektplanlægning og projektledelse; afklaring af forretnings- og IT strategier; behovsanalyse; modellering af forretnings- og arbejdsprocesser; optimering af kommunikation, koordination og vidensdeling; udvikling af IT-designvisioner der integrerer organisatorisk forandring og kvalifikationsudvikling; samt planer og strategier for realisering af visioner (organisatorisk implementering).</p> <p>Kursets empirigrundlag giver den studerende praktisk erfaring med kontekstuel IT systemudvikling. Dette omfatter at planlægge og udføre en 'real-life' IT forundersøgelse i samarbejde med brugere, dvs. ledelse, ansatte, IT-administratorer og andre interessenter i en udvalgt virksomhed/organisation. IT forundersøgelsen omfatter et afgrænset, målafklarende, problemformulerende og løsningsangivende projekt der fokuserer på organisationens interne kommunikation. Resultatet dokumenteres ved en mindre rapport (max. 10 normalsider) som kan fungere som udgangspunkt for en efterfølgende udbudsforretning. Kurset sætter den studerende i stand til at kunne udvælge relevante teknikker og beskrivelsværktøjer til en given situation og kontekst. Der lægges vægt på brugerinddragelse og effektiv kommunikation med relevante interessenter.</p>
<b>Mål:</b>	<p>Kursets mål er at give den studerende en teoretisk, metodisk og praktisk kompetence i design af IT løsninger af høj kvalitet som modsvarer konkrete organisatoriske behov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teoretisk kompetence gennem forståelse for – og reflekteren over – teorierne fra kursets pensum,</li> <li>- metodisk kompetence gennem forståelse for – og anvendelse af – metoderne fra kursets pensum,</li> <li>- praktisk kompetence gennem selvstændig tilvejebringelse af et empirigrundlag i form af et IT forundersøgelserprojekt.</li> </ul>

#### Kriterier til vurdering af målopfyldelse:

Til eksamen skal den studerende redegøre for sammenhænge mellem teorier og metoder (fra kursets pensum) og empirigrundlag (IT forundersøgelserprojektet).

Kursets mål er fuldstændigt opfyldt når den studerende:

- mht. kendskab til kontekstuel IT systemudvikling demonstrerer sikker viden, indsigt og overblik,
- mht. beherskelse og anvendelse af teorier og metoder demonstrerer sikker redegørelse, selvstændig anvendelse og kritisk refleksion,
- mht. tilvejebringelse og behandling af empirigrundlag demonstrerer sikker refleksion over empirigrundlagets relevans og pålidelighed.

Kursets mål er nået på det gode niveau når den studerende:

- mht. kendskab til kontekstuel IT systemudvikling demonstrerer viden og indsigt,
- mht. beherskelse og anvendelse af teorier og metoder demonstrerer klar redegørelse, relativ konsistent anvendelse,
- mht. tilvejebringelse og behandling af empirigrundlag demonstrerer forståelse for empirigrundlagets relevans og pålidelighed.

Kursets mål er lige netop nået når den studerende:

- mht. kendskab til kontekstuel IT systemudvikling demonstrerer tilstrækkelig, men begrænset viden,
- mht. beherskelse og anvendelse af teorier og metoder demonstrerer tilstrækkelig redegørelse og anvendelse,
- mht. tilvejebringelse og behandling af empirigrundlag demonstrerer begrænset, men tilstrækkelig forståelse for empirigrundlagets relevans og pålidelighed.

<b>Form:</b>	Kursusformen er en blanding af forelæsninger, projektarbejde i grupper og vejledning af grupperne. De studerende opdeles i grupper som hver gennemfører en forundersøgelse. De studerende finder og vælger selv den organisation (privat virksomhed eller offentlig institution) hvor deres IT forundersøgelse gennemføres. De studerende vil i mindre omfang få mulighed for at præsentere deres projekt og evt. udvalgt litteratur.
<b>Forudsætninger:</b>	Gennemført basisuddannelse (Nat, Hum eller Sam). Kurset Introduction to the Web Applications (WA) kan evt. gennemføres parallelt med ITIC.
<b>Materialer:</b>	Artikelsamling til kurset IT systems in context (ITIC)
<b>Vurdering:</b>	30 min. mundtlig eksamen med udgangspunkt i afleveringsopgave (forundersøgelsesrapport). Ved prøven skal den studerende redegøre for sammenhænge mellem pensum (teori) og forundersøgelsesprojektet (erfaring fra praksis).
<b>Evaluerings:</b>	Evalueres via CBIT's elektroniske evalueringssystem.
<b>Karakter:</b>	7-trins skala
<b>Censor:</b>	intern
<b>Eksamens tidspunkt:</b>	Onsdag d. 9. januar 2008
<b>Deltagere:</b>	40
<b>ECTS:</b>	7.5
<b>Varighed:</b>	11 uger
<b>Sted:</b>	RUC / Datalogi lokale 43-2.43
<b>Resume:</b>	-
<b>Engelsk abstrakt:</b>	This course focus on IT systems development viewed in context i.e. in relation to a specific organizational setting. It provides the student with a theoretical, methodological, as well as a practical/empirical competence in designing high quality IT solutions that meet business needs. The theoretic part explains how the industrialization of software production drives the practice of developing IT in organizations. Relevant theoretical topics are introduced, including, among others, Participatory Design (PD), Computer Supported Cooperative Work (CSCW), Knowledge Management (KM), and Business Process Reengineering (BPR). The methodological part constitutes a participatory design method (the MUST method) integrating a business-oriented and socially sensitive approach comprising project establishment; project planning; project management; aligning business goals and IT strategy; firsthand knowledge of users' work practices; analyzing user needs; modeling business- and work processes; improving communication, coordination, and knowledge sharing; developing coherent visions for new IT usage; as well as plans and strategies for organizational implementation. The empirical part includes planning and conducting a 'real-life' participatory IT design project in context, i.e. in an organization of own choice, revealing goals, eliciting needs, defining problems, and designing IT solutions. The result of the participatory IT design project provide a point of departure for a subsequent call for tenders and implementation of the developed visions for new IT usage. The course enables students to evaluate and choose appropriate techniques and tools for a given context. It emphasizes participation and effective communication with relevant stakeholders in the development process – users, management, and IT-professionals.
<b>Alias:</b>	itic
<b>Litteratur</b>	<p>Professionel IT-forundersøgelse - grundlaget for bæredygtige IT-anvendelser</p> <p>Participatory IT Design. Designing for Business and Workplace Realities</p> <p>Artikelsamling til kurset IT systems in context (ITIC), 2007</p>
<b>Lærer</b>	Jesper Simonsen (simonsen@ruc.dk)
<b>Lærer</b>	Randrup test konto (randrup2@ruc.dk)